



FUGL LEONHARDT

Vi oplever i øjeblikket en stigende interesse for Emplys rekrutteringsløsning fra rekrutteringsbureauer. Vi har derfor talt med en af vores ældste kunder, rekrutteringsfirmaet FUGL LEONHARDT, om hvad det er, der gør Emply så eftertragtet i deres branche.

Vi har aftalt et telefonmøde med Suzette Fugl og Connie Leonhardt torsdag formiddag. Men det øjeblikkelige møde med telefonsvareren taler sit tydelige sprog; der er travlt i rekrutteringsfirmaet FUGL LEONHARDT, og selv et aftalt møde kan blive rykket af en pludselig kundehenvendelse. De to direktører ringer dog tilbage kort tid efter og forklarer at den lidt larmende forbindelse skyldes, at de sidder i bilen på vej til dagens næste kundebesøg.

Suzette Fugl og Connie Leonhardt har arbejdet med rekruttering i mere end 20 år. De seneste år har de benyttet Emply til at håndtere deres kerneprodukt; **rekrutteringsprocessen**. Og det er ikke uden grund, fortæller Connie Leonhardt. "Emply er et super fantastisk arbejdsredskab, der gør det let for os at oprette jobannoncer og håndtere de kandidater der kommer ind", forklarer hun.

FUGL LEONHARDT har, med mere end 100 årlige rekrutteringer, brug for et system der gør det let og enkelt for dem at oprette stillingsopslag og designe egne workflows. Det føler de at Emply leverer til fulde, fortæller Suzette Fugl; "Vi må jo nok indrømme at vi ikke er de mest tekniske", siger hun mens hun griner. "Men på trods af det, har vi ekstremt sjældent haft udfordringer med at operere i systemet". →



Den vigtige tætte relation

FUGL LEONHARDT har været kunder i mange år. Som Connie Leonhardt udtrykker det, så "startede vi jo samarbejdet dengang begge vores firmaer var unge og små". Og selv om vi, i Emply, ligesom FUGL LEONHARDT, i dag har vokset os store og har udvidet både antallet af medarbejdere og kunder, så føler Suzette Fugl ikke at det kan mærkes på serviceniveauet. "Det er simpelthen så rart at man, som Emply-kunde, har en relation til jeres supportmedarbejdere. Vi kender de forskelliges kompetencer, så vi ved om vi skal spørge efter eksempelvis Simon eller Heidi, alt efter hvilken udfordring vi står med", fortæller hun. "Ja, og så går der jo ikke et nanosekund før tingene er fixet", bryder Connie Leonhardt ind. "Vi havde en meget speciel kunde for et par år siden der havde nogle yderst specifikke krav til måden, vi skulle håndtere deres rekruttering på. Så vi ringede til Emply, og så gik der jo kun et splitsekund før jeres support-team havde lavet et unikt design til os – det er altså en service man ikke oplever mange steder."

På spørgsmålet om hvorvidt der er nogle ændringer som de ville ønske, blev en del af den nye version af Emplys rekrutteringsværktøj i fremtiden, svarer Connie Leonhardt "Når man får sådan en imaginær tryllestav i hånden, så er der jo altid småting man har lyst til at ændre på. Det er dog vigtigt for os at pointere, at vi er utroligt glade for det vi får hos Emply i øjeblikket".

Signalet begynder at hakke da de to direktører kører ned i parkeringskælderen, hvilket indikerer at interviewet er ved at være slut. Vi siger farvel, og Suzette Fugl og Connie Leonhardt begiver sig ind til endnu et møde der forhåbentligt ender ud med endnu flere fremtidige rekrutteringer gennem Emply.